**Публичный договор оказания услуг**

г. Минск 20 мая 2024

Настоящий Договор публичной оферты (далее - Договор) устанавливает условия оказания услуг по оптимизации веб-сайтов или веб-страниц в сети Интернет, а также изменению их функционала, далее именуемые «Услуги». Договор определяет взаимные права и обязанности ООО «Акула Системс», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Соколова Станислава Олеговича, действующего на основании Устава, и неограниченным кругом лиц, включая граждан (физических лиц) и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик». Заказчик, принимающий предложение и совершающий действия, необходимые для оказания услуг, тем самым выражает намерение заключить договор (акцепт оферты), на условиях, указанных на сайте <https://acula.by/price-current/> и в настоящем Договоре

Договор в соответствии со статьей 405, пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ) является публичной офертой и официальным документом, и в соответствии со статьей 410 ГК РБ считается сделкой, заключенной в письменной форме. В соответствии со статьей 408 ГК РБ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора Заказчиком считается оплата услуг на расчетный счет Исполнителя суммы за оказание услуг, публикуемых на сайте <https://acula.by/price-current/>

**1. Термины и определения**

1.1. Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по оптимизации сайта, оказываемых Заказчику, который заключается путем акцепта оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте <https://acula.by/dogovor-offerta/> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг;

1.2. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.4. пункта 3 настоящего Договора.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (пункт 3 статьи 408 ГК РБ);

1.3. Заказ, направляемый Заказчиком Исполнителю посредством письменной заявки или заполнения заявки, размещённой на Сайте Исполнителя, документ, содержащий перечень и количество Услуг. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.4. Заказчик - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт Оферты путем оплаты Оферты и получающее от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.5. Сайт — информационная система в сети Интернет, предоставляющая пользователям доступ к текстовой, графической и иной информации. Сайт имеет уникальный адрес в системе доменных имен. С технологической точки зрения сайт представляет собой совокупность графического дизайна, информационного содержимого и web ориентированного программного обеспечения.

Сайт Исполнителя – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <https://acula.by> который, помимо прочего, содержит информацию о перечне, стоимости и условиях Услуг по настоящему Договору; форму Заказа, посредством которой Заказчик направляет Заказ Исполнителю; Дополнения по всем Услугам, оказываемым Заказчиком.

1.6. Оптимизация сайта - набор мероприятий нацеленных на улучшение объективных характеристик сайта, удобства пользования, информативности, логики маршрутизации внутри сайта.

1.7. Работоспособность сайта - возможность попасть на главную страницу Сайта и воспользоваться его функционалом.

1.8. Функционал сайта - возможность взаимодействовать с графическо-визуальной составляющей сайта, получать ответы от сайта.

1.9. URL-адрес — это стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет.

1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному, или идентифицируемому Заказчику, предоставляемая Заказчиком Исполнителю в целях обработки такой информации с учетом требований законодательства Республики Беларусь, международно-правовых обязательств Республики Беларусь, исполнение договорных обязательств перед Заказчиком, использование в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях.

Основанием для обработки персональных данных являются: статья 28 Конституции Республики Беларусь, статья 18, статья 23 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 «Об информации, информатизации и защите информации», Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», международные обязательства Республики Беларусь.

1.11. Услуги – работы по оптимизации сайта, изменению и/или добавлению функционала сайта. Полный перечень работ размещается Исполнителем на сайте <https://acula.by/price-current/>

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель, по заданию Заказчика, принимает на себя обязательства оказать комплекс услуг по оптимизации сайта в сети Интернет, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять результат работы и оплатить его.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте <https://acula.by/price-current/>

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией договора и иной информацией на Сайте Исполнителя.

Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

**3. Цена и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной Оферты, определяется исходя из выбранного Заказчиком вида услуг и его цены, информация о которых размещена на сайте <https://acula.by/price-current/>

3.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, в порядке безналичного расчета на расчетный счет Исполнителя (по реквизитам, указанным в конце договора) не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания Услуг в соответствии со Счетом Исполнителя, который направляется Заказчику в порядке, указанном в п. 3.6 Договора.

3.3. До выставления Счета Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую и достоверную информацию о предполагаемой работе, ее видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также сообщает Заказчику по его просьбе другие относящиеся к планируемой работе сведения.

3.4. После получения Заказа Исполнитель направляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа. Сумма, подлежащая оплате Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору, указывается в Счёте.

3.5. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении Заказчиков, обратившихся за указанными Услугами.

Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным Заказчику (Заказчикам), заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Настоящая Оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с даты оплаты Заказчиком Счета, выставленного согласно пункту 3.4. настоящего Договора. Счёт направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Счет и возвращает его Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Заказчиком оплаченного Счета в течение 3 (трех) дней, презюмируется, что Заказчик принял (акцептовал) все условия такого Счета.

3.7. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. В случае неоплаты Счёта Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения, выставленный счёт аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а настоящий Договор не считается заключённым.

**4. Общие условия оказания Услуг**

4.1. Исполнитель определяет объем работы, проводимой для Заказчика, согласно заявки Заказчика. Объем работы согласовывается и прописывается в Счете, направляемом Заказчику.

4.2. Исполнитель оптимизирует сайт Заказчика, изменяет его функционал в соответствии с рекомендациями сервисов Google и Яндекс.

Заказчик осознает, что Исполнитель не имеет возможности обеспечить высокие позиции сайта в выдаче Google и Яндекса по всем желаемым запросам, так как ранжирование результатов поиска в этих сетях определяет свои собственные алгоритмы и не подлежит влиянию со стороны Исполнителя

4.3. Исполнитель обязуется оказать заказанные Услуги Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты соответствующего Счёта, если в Счете не указано иное, и предоставления Заказчиком материалов и информации, указанных в п. 4.4 Договора.

Отчетным периодом по настоящему Договору признается срок оказания услуги, составляющий 30 календарных дней.

4.4. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Заказчиком всей информации, необходимой для оказания Услуг при условии полной оплаты счета и предоставления доступов ко всем сервисам, системам и приложениям, необходимым для выполнения работ Исполнителем.

Заказчик передает Исполнителю доступы к самому сайту (Админ-панель и доступ к кабинету хостинг-провайдера, либо ssh/ftp доступы), к сервисам, системам и приложениям, с которыми Исполнителю предстоит работать согласно Счета, документы, разъяснения, необходимую информацию и дополнительные сведения, необходимые для оказания услуг по Договору.

4.5. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Заказчику:  
• о непригодности или недоброкачественности представленной информации или технической документации;

• о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его указаний о способе выполнения задания;

• об иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание услуг Исполнителем или невозможность их завершения в срок.

До получения от Заказчика дальнейших указаний Исполнитель обязан приостановить оказание услуг

4.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим договором;

4.7. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты окончания срока оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику посредством почтового отправления, или электронной почты, Акт сдачи-приемки услуг (далее по тексту – Акт) в количестве 2 (два) экземпляра (в случае бумажного носителя) или 1 (один) экземпляр (в случае электронного вида). В целях уменьшения документооборота, руководствуясь Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. N 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», Стороны пришли к соглашению о том, что Акт может быть составлен каждой из сторон единолично.

4.8. Невозврат Заказчиком Акта оказанных Услуг и отсутствие письменных возражений Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления данного Акта, подписанного Исполнителем, является согласием Заказчика с Актом оказанных Услуг. Акт оказанных Услуг считается подписанным Заказчиком единолично (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов»).

4.9. При мотивированном отказе от приемки работы Заказчик направляет Исполнителю  список своих замечаний. Если замечания не противоречат условиям договора, Стороны согласовывают график внесения изменений.

4.10. Исполнитель по окончании срока оказания услуг, при разовой услуге, формирует отчет о результатах оптимизации и в течение 5 (пяти) календарных дней направляет Заказчику по электронной почте. Отчет содержит сравнительный анализ данных, перечень и объем выполненных работ.

**5. Порядок расчётов**

5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях. В случае, если Заказчик хочет произвести оплату в иностранной валюте, Заказчик просит произвести расчет услуг в указанной им валюте, Исполнитель производит расчет стоимости заказанных услуг и выставляет Счёт в указанной Заказчиком валюте.

Оплата услуг происходит посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, указанный в Счёте, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

5.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе полной предварительной оплаты заказанных Услуг Заказчиком, если в Счете не указано иное.

5.3. Заказчик обязуется оплачивать Счета в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента их получения.

5.4. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за любые убытки Заказчика, если он заблаговременно информировал Заказчика о возможности наступления неблагоприятных последствий от использования услуги, а Заказчик, осознавая эти риски, принял решение продолжить выполнение услуги.

6.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

6.4. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

6.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие государственным органом и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

8.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. Отказ от предоставления Услуг**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему Счетом.

9.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора.

9.4. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя до истечения срока оказания Услуг, определенного Счетом, производится перерасчет стоимости Услуг, с учетом издержек Исполнителя понесенных в период оказания Услуг.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случаях:

9.5.1. Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны Исполнителя об обстоятельствах, указанных в п. 4.5. настоящего договора, в разумный срок не заменит непригодную или недоброкачественную информацию и/или техническую документацию, не изменит указаний о способе оказания услуг или не применит других мер для устранения указанных обстоятельств;

9.5.2. несоответствие технических требований сайта: если техническое состояние сайта настолько устарело или не соответствует современным стандартам, что дальнейшая работа потребует неоправданно больших затрат или полной переработки, исполнитель может отказаться от выполнения работ, чтобы ограничить проблемы с данными;

9.5.3 неприемлемые изменения в проекте, результат которых может прямо или косвенно противоречить нравственным нормам и правилам, нарушать законодательство, оскорблять чувства и/или интересы третьих лиц.

**10. Условия сбора, обработки и передачи персональных данных**

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, обработку и передачу (далее – обработка) своих персональных данных со следующими условиями:

10.1.1. Согласие Заказчика дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, на все время до момента прекращения обработки персональных данных.

10.1.2. В ходе обработки с персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.1.3. Заказчик может получать информационные (рекламные) сообщения по каналам электронной связи.

10.2. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его представителем, путем направления письменного заявления Исполнителю.

10.3. В случае отзыва Заказчиком или его представителем согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика данных при наличии оснований, указанных в ст. ст. 18, 32 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».

10.4. Исполнитель также гарантирует и обеспечивает защиту следующих прав Заказчика: доступ к персональным данным и информации об их обработке, получение копии персональных данных, корректировка и дополнение персональных данных, уничтожение персональных данных (право на забвение), блокировка обработки и возражение против обработки персональных данных, перенос персональных данных.

**11. Заключительные условия**

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе Исполнителя, вступают в силу не ранее, чем на следующий день после их опубликования на Сайте Исполнителя.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

11.5. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.7. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на аудиозапись входящих и исходящих звонков, поступающих к Исполнителю.

11.8. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, Telegram) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, имеет юридическую силу при согласовании и утверждении на всех этапах оказания услуг и может быть использована в качестве доказательств в суде в случае возникновения споров.

Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

11.9. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

11.10 Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Сторон (факсимильную подпись) при подписании документов, указанных в настоящем Договоре. Документы, подписанные с использованием факсимильной подписи, имеют юридическую силу.

**12. Адрес и реквизиты Исполнителя**

ООО “Акула Системс”  
Директор  
Соколов Станислав Олегович  
На основании Устава

Адрес: РБ, 220036, Г. МИНСК, ПР-Д БЕТОННЫЙ, Д. 19А, ПОМ. 5

УНП: 193631810

Текущий (расчетный):

BY90ALFA30122C23000010270000 в BYN в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X  
web: acula.by  
mail: info@acula.by  
тел.: +375 25 940 65 88